

**Poste : Responsable de l'Intégrité du Système (H/F)**

**Référence : RIS-MI-SEO-2026**

**Processus : M1**

**Localisation MDS :** Douala, Résidence City Nikita, Maképè- St Tropez, 1er étage, 2e porte à droite

## Notre Entreprise

**MDS (Marketing & Distribution Services)** est une agence créée en 2016, spécialisée dans le marketing stratégique et opérationnel, et basée à Douala au Cameroun. Elle aide les décideurs économiques à mieux comprendre leur environnement grâce à des études de marché, études sociales et sondage d'opinion. **MDS est une entreprise certifiée ISO 20252** et est membre de l'Association des Professionnels des études Mystères – Mystery Shopping Professional Association (**MSPA**) pour l'Europe de l'Afrique.

Forte de son ambition stratégique, notre entreprise s'appuie sur une culture de la performance et de l'analyse factuelle pour piloter son développement. Rejoindre nos équipes, c'est intégrer un environnement exigeant et stimulant où votre expertise fera la différence.

## Mission du Poste

Rattaché(e) au processus M1 [**Elaborer la Stratégie et Piloter l'Excellence Opérationnelle - SEO**], le/la **Responsable de l'Intégrité du Système - RIS** aura pour mission centrale de garantir la robustesse, la conformité et l'efficacité permanente de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et conseillera la direction stratégique de l'entreprise (**Pilote M1**).

Vous êtes le/la gardien(ne) de l'intégrité qualité et pilotez les actions stratégiques pour maintenir et améliorer notre performance.

## Responsabilités Principales

- **Gouvernance du Système de Management Qualité (SMQ) :**
  - Piloter la revue de direction et assurer le suivi des actions décidées.
  - Superviser la gestion et l'amélioration continue de l'ensemble des processus qualité.
  - S'assurer de l'adéquation et de l'efficacité du SMQ face à l'évolution des activités et des exigences réglementaires.
- **Audits Qualités et Revues du SMQ :**
  - Planifier et manager le programme d'audits internes et Revues Qualités.
  - Préparer, coordonner et héberger les audits externes.
  - Piloter le plan d'actions correctives et préventives à la suite des audits et en assurer le suivi jusqu'à la clôture.

- **Gestion des Écarts et des Actions Correctives/Préventives (CAPA) :**
  - Superviser le processus de gestion des écarts, des plaintes et des évènements.
  - Garantir la robustesse des investigations (utilisation d'outils comme le 5-Pourquoi, AMDEC, diagramme d'Ishikawa) et l'efficacité des actions correctives déployées.
- **Analyse de Données et Mesure de Performance :**
  - Définir et analyser les indicateurs clés de performance (KPI) du système qualité.
  - Rédiger et présenter des rapports périodiques sur la performance du SMQ à la direction (Enquêtes de Satisfaction client interne et externe).
- **Veille Réglementaire et Formation :**
  - Assurer une veille active sur les évolutions réglementaires et normatives (ISO 20252, etc.).
  - Participer à la sensibilisation et à la formation du personnel sur les bonnes pratiques qualité et les procédures.

## Profil Recherché

### Formation et Expérience :

- Diplôme de niveau Licence, Master ou plus en Gestion de la Qualité. **La Connaissance de la norme ISO 20252 serait un atout pour le candidat**
- Une expérience de 1 à 3 ans minimum à un poste similaire de Responsable Qualité, idéalement dans le secteur **Etudes et Conseils en Marketing**.
- Expérience appréciée dans un environnement d'ERP (M365, Teams, etc.).

### Compétences Techniques (Hard Skills) :

- Maîtrise experte des référentiels qualité : ISO 20252 prioritairement
- Connaissance approfondie des exigences réglementaires
- Expertise avérée dans la gestion des processus CAPA (Correctives And Preventives Actions) , des écarts et des revues de management.
- Maîtrise des outils bureautiques et de l'analyse de données.
- Maîtrise de l'anglais technique (lu et écrit) est souvent requise.

### Qualités Personnelles (Soft Skills) :

- **Rigueur extrême**, sens de l'analyse et **esprit critique**.
- Excellentes **capacités de communication** et de **pédagogie** pour interagir avec tous les Processus.
- Leadership et force de proposition pour impulser une **culture d'amélioration continue**.

- Réactivité, autonomie et grande capacité d'adaptation.
- **Intégrité et éthique professionnelle irréprochables.**

## Ce que nous vous offrons

- Un poste à fort enjeu stratégique au sein d'une entreprise en croissance.
- Une opportunité réelle d'impact et de contribution à la performance de l'entreprise.
- Un environnement de travail stimulant et des projets variés.
- Une rémunération attractive, adaptée à votre expérience, et des avantages sociaux (CNPS, etc.).
- Des possibilités de formation et d'évolution de carrière.

---

## Comment postuler ?

Les candidat(e)s motivé(e)s et correspondant au profil sont invité(e)s à transmettre **leur CV et leur lettre de motivation** en précisant la référence **RIS-MI-SEO-2026** à l'adresse : [recruit@mds-cmr.com](mailto:recruit@mds-cmr.com).

**Autres pièces à fournir :** Photocopie de la CNI, Photocopie du diplôme le plus élevé, Plan de localisation

Les candidatures peuvent également être déposer à MDS sous plis fermé portant la mention RIS-MI-SEO-2026, adressé au Pilote S1.

**Date limite de candidature : 16 avril 2026 à 15h 00**

**MDS** est un employeur engagé pour l'égalité des chances et la diversité. Toutes les candidatures recevront la même attention.

**Pour MDS,**

