

## DÉCLARATION D'APPLICABILITÉ ISO 20252

MDS est dans le métier depuis 2017. En tant que l'un des fournisseurs indépendants d'Études de Marché, d'Opinion et Sociales au Cameroun, nous connaissons parfaitement l'industrie. Au cours de cette période, MDS s'est forgé une réputation de fiabilité qui, selon nous, fait de nous le fournisseur le plus fiable que vous puissiez trouver. Avec honnêteté, intégrité, expertise et sourire, l'équipe de MDS a plus de 10 ans d'expérience dans les études de marché, englobant toutes les méthodologies qualitatives et quantitatives.

MDS offre un large éventail d'expériences sectorielles sur les marchés du Cameroun, de l'Afrique de l'Ouest et Centrale, afin de fournir des informations ciblées et de garder les entreprises en tête de la courbe. Nos services de recherche couvrent un large éventail de compétences dans de multiples secteurs, notamment les produits de grande consommation, les télécommunications, le commerce de détail et bien d'autres. Nous menons des recherches liées à une gamme de défis commerciaux tels que l'expérience client (CX), la satisfaction client, les comportements des Points de vente au détail et d'achat, les attitudes/comportements des consommateurs, l'image de marque, le développement de produits, les tests publicitaires, etc.

MDS a choisi d'inclure les services d'études de marché à attester dans le présent document conformément aux annexes A, B, C et F. MDS a choisi d'exclure de l'attestation l'annexe D - Observation numérique et l'annexe E Auto-Remplissage.

ANNEXE	ATTESTÉ	EXCLU	EXPLICATION
Annexe A : Échantillonnage avec panel d'accès	✓	Paragraphes A4.3.3, A4.3.4, A4.4, A4.5	Échantillons fournis par les clients. Par souci de transparence, MDS doit mettre à la disposition des clients, sur demande, des informations sur tout processus de développement d'échantillons.  <i>Exclus : Panels d'accès, Échantillons achetés auprès de fournisseurs de panel</i>
Annexe B : Terrain (Collecte de données)	✓	Paragraphes B5.2, B5.3	Travail de terrain en face à face, Travail de terrain téléphonique, Travail de terrain qualitatif et quantitatif. La validation des données est entreprise pendant et/ou après le travail sur le terrain.
Annexe C : Observation physique	✓		Nous proposons la collecte de données à l'aide de méthodologies d'observation physique, généralement à domicile / en environnement (comme au sein d'une institution financière/de télécommunications, d'un magasin) et dans le cadre d'une recherche qualitative en face à face où nous observons des réponses physiques ou une immersion dans leur mode de vie. Y compris client mystère, audit de vente au détail
Annexe D : Observation numérique		✓	Non attesté

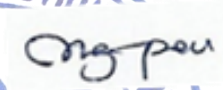
# DÉCLARATION D'APPLICABILITÉ

Référence : **M1.00.SA.003**  
 Date de création : **29 .08.2025**  
 Date Révision :  
 Version: **1.0**

			Nous ne disposons pas de l'infrastructure nécessaire pour effectuer des veilles médiatiques, des enquêtes numériques, des surveillances des médias sociaux
Annexe E : Auto-complétion/remplissage		✓	Non attesté En raison du faible taux de réponse et de la faible demande de nos clients
Annexe F : Gestion et traitement des données	✓	Clause F8	La gestion et le traitement des données sur un projet, de la saisie des données, du codage, de la validation des données, de l'analyse des données, de la livraison électronique des données, de la conservation et de la sécurité des données conformément aux exigences du RGPD (Règlement général sur la protection des données).

REMARQUE : Pour que la DA soit accessible aux clients et aux autres intervenants, celle-ci est publiée sur le site Web de MDS

Autorisé par :



Simplexe NGAMPOU  
PDG

Date du dernier avis : 29/08/2025

Classification : Public